

POLITYKA PRYWATNOŚCI

POLITYKA PRYWATNOŚCI

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

§1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest SECO COSMETICS Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Sucha 3, 50-086 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001144645, NIP 7712935541, REGON 540430484, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.

Kontakt w sprawach danych osobowych: info@secocosmetics.com, tel. +48 733 195 192 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora), adres korespondencyjny jak wyżej.

Nie powołałismy Inspektora Ochrony Danych. Wszystkie sprawy dotyczące Twoich danych obsługujemy pod powyższym adresem.

§2. Cele przetwarzania i podstawy prawne

Przetwarzamy dane w następujących celach:

- Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, obsługa zamówienia i konta klienta** — art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- Wypełnienie obowiązków prawnych** — wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji, obsługa odstąpień od umowy — art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi, o rachunkowości i ustawą o prawach konsumenta.

3. **Wysyłka newslettera i komunikacja marketingowa drogą elektroniczną** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), w związku z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej.
4. **Obsługa plików cookies i podobnych technologii w kategoriach funkcjonalnej oraz analitycznej i reklamowej** — art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona w banerze).
5. **Marketing bezpośredni własnych produktów i usług** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie i rozwój własnej działalności handlowej oraz prezentowanie oferty osobom, które już z nami współpracują.
6. **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość obrony przed roszczeniami i ich dochodzenia do czasu przedawnienia.
7. **Zapewnienie bezpieczeństwa sklepu, zapobieganie nadużyciom i utrzymanie infrastruktury** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona sklepu i jego użytkowników przed nadużyciami oraz zapewnienie prawidłowego działania usługi.
8. **Obsługa korespondencji i zapytań** — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest udzielenie odpowiedzi na kierowane do nas wiadomości.

§3. Dobrowolność podania danych

Podanie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy — danych do wysyłki i danych kontaktowych — jest wymogiem umownym. Bez nich nie możemy przyjąć i zrealizować zamówienia.

Podanie danych do faktury jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów podatkowych i o rachunkowości. Bez nich nie możemy wystawić dokumentu sprzedaży.

Podanie danych w celach marketingowych, w tym zapis do newslettera i wyrażenie zgód na cookies, jest w pełni dobrowolne. Ich niepodanie nie ma wpływu na możliwość dokonania zakupu.

§4. Okresy przechowywania

1. Dane związane z umową — przez okres jej realizacji, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
2. Dokumenty księgowe — 6 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
3. Dokumentacja reklamacji i odstąpień — przez okres naszej odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową, powiększony o 1 rok.
4. Konto klienta — do czasu jego usunięcia przez Ciebie lub wypowiedzenia umowy o prowadzenie konta.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody, w tym newsletter — do czasu wycofania zgody.
6. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu — do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania tego interesu.
7. Korespondencja — do 12 miesięcy od zakończenia sprawy.
8. Logi serwera i dane techniczne — do 12 miesięcy.

§5. Odbiorcy danych

Twoje dane możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

1. **dhosting.pl Sp. z o.o.** — poczta elektroniczna (podmiot przetwarzający).
2. **IT Sztorm** — utrzymanie serwera sklepu internetowego (podmiot przetwarzający). Serwer działa w infrastrukturze OVH SAS (dalszy podmiot przetwarzający, podwykonawca IT Sztorm); dane przechowywane są we Francji, na terenie Unii Europejskiej.
3. **ADVERTpro.co** — utrzymanie i rozwój sklepu internetowego (podmiot przetwarzający).
4. **For Marketing** — agencja interaktywna, obsługa IT, serwis i marketing sklepu (podmiot przetwarzający).
5. **InPost Fulfillment** — operator magazynu: przyjęcie, kompletowanie i wysyłka zamówień oraz przyjmowanie zwrotów (podmiot przetwarzający).
6. **BaseLinker Sp. z o.o.** — system obsługi zamówień i fakturowania (podmiot przetwarzający).

7. **Ipsum Consulting Sp. z o.o.** — obsługa księgowa (podmiot przetwarzający).
8. **ING Bank Śląski S.A.** — obsługa płatności w systemie imoje oraz rachunku bankowego (odrębny administrator).
9. **Przewoźnicy realizujący dostawę** — InPost S.A. oraz DPD Polska Sp. z o.o., w zakresie danych niezbędnych do doręczenia przesyłki (odrębni administratorzy).
10. **Google Ireland Limited i Google LLC** — usługi reklamowe i analityczne, reCAPTCHA, Google Fonts.
11. **Meta Platforms Ireland Limited** — narzędzia reklamowe i pomiarowe.
12. **Radziborz** — system asystenta AI na stronie (obsługa czatu), dostarczany przez ADVERTpro.co; baza danych na serwerze OVH w Polsce, na terenie Unii Europejskiej (podmiot przetwarzający).
13. **OpenAI (USA)** — model językowy generujący odpowiedzi asystenta AI (podmiot przetwarzający; przekazanie danych poza EOG — §7).
14. **Cloudflare** — sieć pośrednicząca w połączeniach z asystentem AI: ochrona i przyspieszenie połączeń (podmiot przetwarzający).
15. **Podmioty świadczące usługi prawne, doradcze i windykacyjne** — w razie potrzeby.
16. **Organy publiczne** — gdy obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa.

§6. Asystent AI

W sklepie działa asystent czatu oparty o sztuczną inteligencję (Radziborz), który odpowiada na pytania o ofertę. Rozmawiasz z systemem automatycznym, a nie z człowiekiem. Odpowiedzi generuje model językowy OpenAI (USA), wywoływany przez API. Do OpenAI przekazywana jest treść Twojej wiadomości wraz z fragmentami treści naszego serwisu niezbędnymi do odpowiedzi. Według zasad OpenAI dane przesyłane przez API nie są domyślnie wykorzystywane do trenowania modeli i mogą być przechowywane przez OpenAI do 30 dni w celu wykrywania nadużyć. Dane są przetwarzane także poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w USA (§7).

Przetwarzamy: treść rozmowy, adres, tytuł i krótki opis strony, z której piszesz (w tym cenę oglądanego produktu, jeżeli dotyczy), oraz dane kontaktowe, jeśli podasz je w rozmowie. Przy każdym zapytaniu zapisujemy też adres IP i identyfikator przeglądarki (User-Agent) w dzienniku bezpieczeństwa. Rozmowy przechowujemy przez 90 dni od ostatniej wiadomości, dziennik bezpieczeństwa przez 90 dni. Dane kontaktowe przekazane w rozmowie przechowujemy do czasu zakończenia obsługi Twojego zapytania albo do wycofania zgody i wykorzystujemy wyłącznie do kontaktu w sprawie tego zapytania. W Twojej przeglądarce zapisujemy historię rozmowy (24 godziny) i informację o udzielonej zgodzie.

Ruch do asystenta przechodzi przez sieć Cloudflare (ochrona i przyspieszenie połączeń). Baza danych asystenta znajduje się na serwerze OVH w Polsce (UE). Asystent ładuje się dopiero po wyrażeniu zgody na pliki funkcjonalne; zgodę możesz w każdej chwili wycofać w „Ustawieniach cookies” w stopce strony albo usuwając dane witryny w przeglądarce. Z pytaniami o dane z rozmowy możesz zwrócić się do nas pod adresem info@secocosmetics.com (dane kontaktowe w §1).

Prosimy o niepodawanie w czacie danych wrażliwych, numerów dokumentów tożsamości ani danych kart płatniczych.

§7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z narzędzi Google i Meta oraz z modelu językowego OpenAI, na którym działa asystent AI (§6), Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework, a w zakresie nieobjętym tą certyfikacją — na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską wraz ze środkami uzupełniającymi.

§8. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych,
3. usunięcia danych,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. **wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie — w tym wobec marketingu bezpośredniego i profilowania na jego potrzeby; wobec marketingu bezpośredniego sprzeciw możesz wnieść w każdej chwili i bez uzasadnienia,
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z tych praw, napisz na info@secocosmetics.com.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, e-mail kancelaria@uodo.gov.pl.

§9. Profilowanie i decyzje zautomatyzowane

Możemy analizować Twoje zachowania w sklepie w celu dopasowania treści i prezentowanych ofert. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

§10. Pliki cookies — zasady ogólne

Sklep korzysta z plików cookies i podobnych technologii. Pliki niezbędne do świadczenia usługi zapisujemy zawsze — bez nich sklep nie działa

poprawnie. Pliki funkcjonalne oraz analityczne i reklamowe zapisujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody w banerze.

Baner pojawia się przy pierwszej wizycie i pozwala zaakceptować wszystkie kategorie, ograniczyć się do niezbędnych albo wybrać kategorie pojedynczo.

§11. Pliki cookies Administratora

1. **apro** — kategoria: niezbędne. Identyfikator sesji: logowanie, koszyk, formularze. Czas: do zamknięcia przeglądarki.
2. **cart** — kategoria: niezbędne. Powiązanie zawartości koszyka z Twoją przeglądarką. Czas: 30 dni.
3. **seco_consent** — kategoria: niezbędne. Zapamiętanie Twojego wyboru w banerze cookies. Czas: 365 dni.
4. **access_key** — kategoria: niezbędne. Utrzymanie zalogowania w panelu klienta. Czas: do końca sesji.
5. **apro_remember** — kategoria: niezbędne. Obsługa opcji „zapamiętaj mnie” przy logowaniu. Czas: 30 dni.
6. **radziborz_widget_session\...** — kategoria: funkcjonalne. Dostawca: Radziborz, asystent AI. Ciągłość rozmowy z asystentem przy przechodzeniu między podstronami. Czas: 24 godziny. Zapisywany w pamięci lokalnej przeglądarki.

§12. Pliki cookies podmiotów trzecich

1. **_fbp** — dostawca: Meta Platforms. Kategoria: analityczne i reklamowe. Rozpoznanie przeglądarki na potrzeby pomiaru skuteczności reklam. Czas: 90 dni.
2. **_fbclid** — dostawca: Meta Platforms. Kategoria: analityczne i reklamowe. Zapamiętanie kliknięcia w reklamę; zapisywany wyłącznie przy wejściu z reklamy. Czas: 90 dni.
3. **lastExternalReferrer, lastExternalReferrerTime** — dostawca: Meta Platforms. Kategoria: analityczne i reklamowe. Zapis źródła wejścia do sklepu. Zapisywane w pamięci lokalnej przeglądarki, do czasu jej wyczyszczenia.

4. **_gcl_au, _gcl_aw** (oraz pokrewne _gcl_*, _gac_*) — dostawca: Google Ireland Limited (Google Ads). Kategoria: analityczne i reklamowe. Pomiar konwersji z reklam Google: powiązanie zakupu z kliknięciem w reklamę; _gcl_aw zapisywany wyłącznie przy wejściu z reklamy. Czas: do 90 dni.

Dodatkowo korzystamy z Google reCAPTCHA w celu ochrony formularzy przed nadużyciami oraz Google Fonts w celu wyświetlania krojów pisma. Usługi te łączą się z serwerami dostawcy, który może w związku z tym uzyskać Twój adres IP i informacje techniczne o przeglądarce.

§13. Zarządzanie zgodami na cookies

Zgody możesz zmienić lub cofnąć w dowolnym momencie, klikając „**Ustawienia cookies**” w stopce strony. Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej udzielenie i nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami.

Niezależnie od tego możesz zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, w tym je blokować i usuwać. Zablokowanie plików niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe korzystanie ze sklepu.

§14. Zmiany Polityki prywatności

Politykę możemy aktualizować w związku ze zmianą przepisów, wykorzystywanych narzędzi lub sposobu działania sklepu. Aktualna wersja wraz z datą obowiązywania jest zawsze publikowana na tej stronie, a wersje archiwalne pozostają dostępne ([Archiwum dokumentów](#)).